

PROCESSO:

INSTITUIÇÃO:

Pesquisa de Satisfação

Hospital Brites de Albuquerque

INDICADOR:

Fonte

FÓRMULA:

Avaliação quantitativa de usuários

Formulário Interno (Pesquisa)

Atingir o valor $\geq 90\%$ de satisfação (nº de pesquisas com respostas positivas/total de pesquisas aplicadas x 100).

70/70 X 100 =100%

Ítem avaliado

Média

Limpeza em Geral

4,62

Atendimento na Recepção

4,50

Tratamento da Segurança

4,57

Atendimento Médico

4,81

Atendimento de Enfermagem

4,88

Exames Realizados

4,84

Informações sobre o Tratamento

4,67

Instalações

4,40

Média Geral

4,66

Porcentagem de pesquisas positivas

100,00%

Avaliação Quantitativa

